



### Quiénes somos

Somos una empresa global productora y proveedora de materiales para la industria de la construcción presente en América, Europa, África, Medio Oriente y Asia. **Nuestra misión es crear valor sostenido al proveer productos y soluciones líderes en la industria para satisfacer las necesidades de construcción de nuestros clientes en todo el mundo.**



### Comprometidos con la seguridad

Porque garantizar **tú seguridad** y la de nuestros colaboradores es nuestra primera prioridad, revisamos constantemente nuestros equipos y promovemos activamente una cultura de seguridad integral.



### Nuestra Gente

Los profesionales de CEMEX marcan la diferencia.

**Nuestro objetivo es contribuir a la profesionalización de la industria.** Queremos asegurar que nuestros clientes emprendan y mantengan negocios exitosos con la ayuda de nuestra experiencia y conocimiento.

En CEMEX somos diferentes **porque nos importas.**



### Nuestros Productos y Servicios

Nuestros procesos están certificados bajo la norma ISO-9001 e ISO-14001. Disponemos de un sistema automático de dosificación de materiales en todas nuestras plantas, **lo que asegura el cumplimiento de las normas Dominicanas vigentes y las especificaciones de nuestros clientes.**

Nuestros procesos de Aseguramiento de Calidad están soportados por tecnología moderna e identifican oportunamente cualquier desviación, lo que nos permite notificarte anticipadamente y actuar en consecuencia.



### Nuestros Precios

Contamos con un **sistema de precios confiable** lo que minimiza los reprocesos por errores en la facturación.

Nuestros precios se detallan en sus cotizaciones con transparencia. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestro precio si las condiciones de mercado varían. Nos comprometemos a informarte oportunamente cualquier cambio.



### Confidencialidad

**No divulgamos tu información sin tu consentimiento,** salvo requerimiento judicial por autoridad competente.

## Contáctanos



centrodeservicio.dominicana@cemex.com



809-472-3639



Para más información contacta a tu Asesor Comercial

APP



www.mycemex.com



Chat online en [cemexdominicana.com](http://cemexdominicana.com)

### Call Center

Lunes a viernes  
de 8:00 am a 5:30 pm  
y los sábados de  
8:00 am a  
12:00pm.



Pedidos



Consultas y sugerencias



Documentos y certificados



### Quejas y reclamos

Queremos escucharte. Nos comprometemos a llamarte en un plazo máximo de **24 horas** y darle seguimiento hasta concluir el caso.



Ponemos a tu disposición una **amplia red de transporte** para llevar tu pedido donde necesites. Todas nuestras unidades cuentan con la más alta tecnología en sistema de rastreo satelital y nos brindan información del estatus de tu pedido en **tiempo real**.

### Nuestros compromisos de entrega



**Cemento Gris (granel)**

1 camión cisterna  
(850 fundas)

🕒 24h

**90% PUNTUALIDAD**

Lote mínimo de pedido: 20 m<sup>3</sup>



**Agregados**

🕒 48h



**Cemento Blanco**

🕒 48h

Lote mínimo de pedido: 50 fundas



**Cemento Gris**

Pedidos de

1000 fundas

🕒 24h

500 fundas

🕒 48h

**95% PUNTUALIDAD**

Tiempos máximos luego de haber colocado el pedido

#### Tiempos de descarga a granel:

Nuestros equipos están diseñados para descargar un termo de cemento en 01:30 hrs.



#### Recogida de cemento en Planta o Bodega

Si recoges el cemento directamente en nuestras instalaciones, nos comprometemos a cargarlo en un tiempo no mayor a 1:30 hrs.



**La Mejor Experiencia Para el Cliente**  
SIEMPRE Y EN TODO LUGAR

